

HERZLICH WILLKOMMEN  
BEI

**XCLUSIV INK**



**XCLUSIV INK**

Nägleinsgasse 1  
DE 96450 COBURG

[www.xclusiv.ink](http://www.xclusiv.ink)

+ 49 (0) 160 969 530 42 . + 49 (0) 151 1221 49 40

## **COVID19 & TATTOOS**

### **Krank? Dann sag ab!**

Falls du dich unwohl fühlst, gib deinem Artist möglichst früh Bescheid. Du erhältst natürlich einen neuen Termin! Solltest du krank zum Termin erscheinen, bist du nicht nur jegliche Sympathien los, sondern in vielen Fällen auch deine Anzahlung. Und die Chance auf einen neuen Termin.

### **Kontakt zu Erkrankten? Sag ab!**

Auch wenn du selbst keine Symptome zeigst, kannst du das Virus in dir tragen und andere infizieren. Solltest du wissentlich Kontakt mit einer erkrankten Person haben, informiere deinen Tattoo Artists im Vorfeld darüber. Dann könnt ihr den Termin verschieben.

### **Risikogruppe**

Wer zur sogenannten Risikogruppe zählt, sollte zurzeit lieber auf einen Tattoo-Termin verzichten.

### **Termine vereinbaren**

Aktuell ist ein Walk-in keine gute Idee. Daher sollte man auf spontane Besuche verzichten und im Vorfeld einen Termin mit seinem Tattoo Artist vereinbaren.

### **Keine Begleitpersonen**

Komm alleine zu deinem Termin, denn jede weitere Person stellt ein unnötiges Risiko dar.

### **Hände desinfizieren**

Am Eingangsbereich deines Tattoo-Studios steht Handdesinfektion bereit. Bitte benutze sie sofort nach dem Eintritt. Trotzdem fällt die Begrüßung danach zurückhaltender aus, als vielleicht gewohnt. Nimm dies bitte nicht persönlich.

### **Anfahrt**

Falls möglich, solltest du auf eine Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln verzichten.

### **Mund-Nasen-Schutz**

Bevor du das Tattoo-Studio betrittst, solltest du einen Mund-Nasen-Schutz aufsetzen und dich im Vorfeld über die sachgerechte Anwendung eines solchen Schutzes informieren. Während der kompletten Sitzung darf der Schutz nicht und auch nicht teilweise abgenommen oder anderweitig manipuliert werden.

### **Keine Gesichts- & Finger Tattoos**

Auf das Tätowieren im Gesicht sollte aktuell verzichtet werden, da die besondere Nähe eurer Gesichter zueinander ein unnötiges Risiko darstellt. Darüber hinaus sind auch andere dem Kopf sehr nahe Stellen, wie Dekolletee oder Hals, nicht empfehlenswert.



BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN PUNKTE, DAMIT ES ZU KEINEM MISSVERSTÄNDNIS KOMMT.



### **Die richtige Wahl ...**

Sind wir die richtigen für Sie? Jedes unserer Tattoo-Motive wird individuell für Sie entworfen. Für Sie sind wir tagtäglich kreativ.

Bitte schauen Sie sich im Vorfeld unsere Arbeiten im Portfolio auf unserer Homepage, Facebook oder Instagram an.

Sind Sie sich immer noch unsicher, ob wir Ihre Wünsche umsetzen können oder brauchen Sie andere Fragen zu beantworten?

Bitte kontaktieren Sie uns per Mail: [info@xclusiv.ink](mailto:info@xclusiv.ink), Facebook oder telefonisch: **0151 1221 49 40**

**Bitte lesen Sie hierzu auch unsere AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen) um eventuell aufkommende Fragen schon vorab zu klären.**



### **Dürfen Sie tätowiert sein?**

Leiden Sie an eine Erkrankung oder Allergie? Nehmen Sie dauerhaft Medikamente oder blutverdünnende Medikamente ein?

Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Arzt über die Risiken und ob eine Tätowierung möglich ist.

### **Schwangerschaft ...**

Tattoo-Nadeln sind scharf und die Schmerzen können ein Schock Hervorrufen. Das kann bei einer Schwangeren noch schlimmer sein, da ihre Haut besonders empfindlich ist. Generell können besonders stressige Situationen während einer Schwangerschaft zu einer Frühgeburt führen. Es kann zwar niemand voraussagen, ob eine Tätowierung zu dieser Art von Stress führen kann - aber Sie sollten dieses Risiko lieber nicht eingehen.

Die Tinte, mit der das Tattoo seine Farbe bekommt, könnte von Ihrem Körper absorbiert werden. Es ist nicht bekannt, was passieren kann, wenn diese Farbe über Ihren Blutkreislauf zu Ihrem ungeborenen Kind gelangt. Gehen Sie also lieber kein Risiko ein.

**Warten Sie lieber mit einer Tätowierung, bis Ihr Kind geboren ist.**



BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN PUNKTE, DAMIT ES ZU KEINEM MISSVERSTÄNDNIS KOMMT.

**Stillzeit ...**

Wenn Sie stillen und ein Tattoo haben wollen, ist es besser zu warten, bis Sie abgestillt haben. Auch hier besteht das [geringe] Risiko einer Infektion, die Sie über die Muttermilch auf Ihr Kind übertragen könnten.

**Personen in der Schwangerschaft / Stillzeit werden nicht tätowiert.**

**Jugendlichen ...**

Personen unter 16 Jahren werden nicht tätowiert.

Personen unter 18 Jahren werden ausschließlich dann tätowiert, wenn einer der Erziehungsberechtigten zumindest beim Beratungsgespräch anwesend ist und mündlich sowie schriftlich sein Einverständnis zur Durchführung erklärt.



BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN PUNKTE, DAMIT ES ZU KEINEM MISSVERSTÄNDNIS KOMMT.



### **Motivwahl ...**

Fragen, die bei Ihrer Motivwahl helfen könnten:

- Was hat eine große Bedeutung in Ihrem Leben?
- Haben Sie ein Lebensmotto?
- Gibt es Menschen, Tiere oder Pflanzen, für die Ihr Herz schlägt?
- Was macht Sie glücklich oder traurig?
- Was war Ihr schönstes oder schlimmstes Erlebnis?
- Was sind Ihre Stärken oder Schwächen?

Wie intensiver Sie sich damit auseinandersetzen, desto einfacher ist für uns Ihre individuelle Motive zu entwerfen.

Bitte überlegen Sie sich auch die Stilrichtung, die Ihnen am besten gefällt.

### **Motivgröße ...**

Eine Tätowierung sollte nie zu klein und detailreich sein, da eine Tätowierung ständig äußeren Einflüssen ausgesetzt ist und sich dadurch auch in seinem Aussehen verändern kann.

Ein 2cm kleiner Schriftzug oder 20 Cent Stück kleines Gesicht können frisch gestochen wunderschön aussehen, aber in ein paar Jahren werden sie es vermutlich nicht mehr tun.

Zur optimalen Größe beraten wir Sie gern persönlich.

### **Terminwahl ...**

Bitte beachten Sie, dass zwischen dem Stechtermin und Ihrem Urlaub in der Sonne mindestens drei Wochen liegen sollten.



BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN PUNKTE, DAMIT ES ZU KEINEM MISSVERSTÄNDNIS KOMMT.



### **Beratungsgespräch ...**

Wir finden es wichtig, uns einmal persönlich mit Ihnen zu treffen.

Damit wir Sie beraten können und Ihre Wünsche und Vorstellungen in Anspruch nehmen könnten.

Dauer des Beratungsgesprächs ist zwischen einer halben und einer Stunde.

### **Was passiert während unseres Beratungsgesprächs ...**

Wir notieren Ihre Wünsche.

Wir besprechen die Umsetzungsmöglichkeiten.

Wir beantworten Ihre Fragen.

Wir füllen unsere Einverständniserklärung aus.

Wir machen Fotos von der Körperstelle, wo die Tätowierung platziert werden soll.

### **Was brauchen Sie zum Gespräch mitbringen ...**

Anzahlung in bar.

Personalausweis.

Vorstellungen zu Ihrem Motivwunsch.

Bilder / Fotos und Referenzbilder zur Motivwunsch (bitte auf einem USB-Stick).

Portraitfotos bitte in einer hohen Auflösung.



BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN PUNKTE, DAMIT ES ZU KEINEM MISSVERSTÄNDNIS KOMMT.



### **Preis ...**

Pauschal können wir leider keine Preise nennen, da sich diese bei uns nach geleistetem Zeitaufwand bestimmen. Entscheidend sind Faktoren wie z.B. Farbe oder Black & Grey, Größe, Art des Motives und letztendlich auch die Körperstelle.

Der Preis beinhaltet die Beratung, Besprechung, eine Vorlagenerstellung, Material und ein Nachstechen.

Bei unserem persönlichen Gespräch wird Ihnen alles ganz genau erklärt.

**Die Bezahlung erfolgt direkt nach dem Tätowieren am Termintag in bar.**

Alle Preise verstehen sich inkl. 19 % MwSt.

### **Anzahlung ...**

Die Anzahlung beträgt etwa 30 % des geschätzten Tattoopreises.

Erst mit geleisteter Anzahlung wird Tätowiertermin verbindlich.

Anzahlung wird bei der letzten Sitzung komplett verrechnet, d.h. vom Gesamtbetrag abgezogen.

**Die Anzahlung wird zum Gesprächstermin fällig und ist in bar zu bezahlen.**

Termine werden von Tattoostudio verbindlich vergeben.

Sollte eine Absage, bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins notwendig sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, (mindestens aber 72 h vor dem Termin) mitteilen.

Ist der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt worden, hat der Dienstleister das Recht, den Verdienstausschlag durch Einhaltung der Anzahlung auszugleichen.

Generell gilt bis 10 Tage vor dem Termin, ist eine Rückzahlung der Anzahlung nicht mehr möglich!

In dieser Frist ist es nur möglich, einen neuen Termin zu vereinbaren.



BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN PUNKTE, DAMIT ES ZU KEINEM MISSVERSTÄNDNIS KOMMT.



### **ENTWURF**

Die Vorlage für Ihr individuelles Tattoo wird von uns ca. 3 - 2 Tage vor Ihre Tätowiertermin angefertigt. Die Vorlage wird erst am Tag des Termins gemeinsam mit dem jeweiligen Tätowierer besprochen.

Sollten beim Entstehungsprozess noch Fragen aufkommen, kontaktieren wir Sie per Mail oder telefonisch. Falls der Entwurf noch nicht 100 %ig Ihren Vorstellungen entspricht, besteht natürlich noch die Möglichkeit, kleine Änderungen vorzunehmen.



**VORBEREITUNG** - Was muss ich vor meinem Tätowiertermin beachten und wie kann ich mich optimal auf den Tag vorbereiten?

### **Was solltest du 2 Tage vor deinem Tätowiertermin und am Termintag vermeiden?**

- Alkohol.
- Schmerzmittel (vorallem blutverdünnende Medikamente).
- Drogen.
- Übermäßiger Genuss koffeinhaltiger Getränke (Energiedrink, Kaffee).
- Sonne/Solarium.

### **Worauf solltest du außerdem am Termintag unbedingt verzichten?**

- Genuss koffeinhaltiger Getränke (Energiedrink, Kaffee).

### **Wie kannst du dich optimal auf den Stichtag vorbereiten?**

- Körperstelle am Abend zuvor nicht rasieren.
- Körperstelle am Abend zuvor mit einer fetthaltigen Creme (z.B. "Linola Fett", "Bepanthen Wund- u. Heilsalbe") dick einschmieren und mit Frischhaltefolie umwickeln. Nach dieser Anwendung ist deine Haut geschmeidiger und optimal vorbereitet. Unter Umständen verkürzt diese Anwendung die Tätowierzeit sogar ein wenig. Creme und Frischhaltefolie vor deinem Besuch bei uns bitte wieder entfernen.
- Viel Wasser trinken.





BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN PUNKTE, DAMIT ES ZU KEINEM MISSVERSTÄNDNIS KOMMT.

### **Was kannst du dir vor deinem Termin aus der Apotheke oder einem Onlineshop besorgen?**

- Du erhältst von uns eine 25 ml Tube oder 2,5 ml "TATTOOMED After Care" zur Erstversorgung, 25 ml oder 2,5 ml "TATTOOMED Cleansing Gel" zur Reinigung und Folienschütz "Dermalize Pro gerollt, unsteril" bei größeren Projekten.



### **TÄTOWIERTERMIN - Endlich. Der große Tag ist gekommen.**

Bei deinem Termin heißen wir dich in unserem Studio herzlich Willkommen.

### **Was gibt es zu beachten?**

- Komm ausgeschlafen, **nicht mit leerem Magen** und geduscht zu deinem Termin.
- Nach dem Duschen nicht eincremen.
- Lege dir auf diesen Tag bestenfalls keine anderen Termine, denn eine gute Tätowierung dauert seine Zeit und keiner arbeitet gern unter Zeitdruck.
- Kleide dich bequem und erscheine nicht unbedingt in deinen besten Klamotten.

### **Was sollst du mitbringen?**

- Getränke.
- Kleine kohlenhydrathaltige Snacks. Sie halten deinen Kreislauf in Schwung.
- Wenn du magst deinen MP3-Player, ein Buch oder andere Sachen, mit denen du dich gut ablenken kannst.
- Bargeld.



BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN PUNKTE, DAMIT ES ZU KEINEM MISSVERSTÄNDNIS KOMMT.



**Wie läuft das Tätowieren ab**  
**[was zur Kosten- und Leistungsrechnung gehört] ?**

- Vorbereitungen:
  - Motivgröße anpassen und Platzierung festlegen.
  - Stencil anfertigen (Abzeichnen mit der Hand oder nach Möglichkeit mittels Thermodrucker).
  - Körperstelle desinfizieren, rasieren (falls du das vorab noch nicht getan hast) und nochmals desinfizieren.
  - Stencil platzieren.
  - Evtl. Anzeichnen auf der Haut.
  - Dauer: ca. 1 Stunde. Beim Polynesian und komplizierte Geometrie auch länger.
- Tätowieren mit kleinen Pausen
- Nachsorge:
  - Tätowierung reinigen.
  - Tattoofinish auftragen und einwirken lassen.
  - Desinfektion der Tätowierung.
  - Wundverband anbringen.
  - Besprechen der Nachpflege.
  - Dauer: ca. 1 Stunde



BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN PUNKTE, DAMIT ES ZU KEINEM MISSVERSTÄNDNIS KOMMT.



### **NACHSORGE - Wie pflege ich mein Tattoo richtig?**

Um Komplikationen zu vermeiden, solltest du unsere Pflegehinweise sorgfältig lesen und befolgen.

Eine frische Tätowierung ist eine Wunde. Zur Vermeidung möglicher Komplikationen gehört auch eine sorgfältige Reinigung und Pflege deines Tattoos. Bei fehlender Nachbehandlung kann es zu einer schlechten Abheilung oder zu Komplikationen an der tätowierten Körperstelle kommen. Daher solltest du unsere Pflegehinweise sorgfältig lesen und natürlich auch befolgen.

Die Dauer des Heilungsprozesses ist bei jedem Mensch unterschiedlich, i.d.R. zwischen 3 und 6 Wochen und ist von folgenden Faktoren abhängig: Körperstelle, Größe der Tätowierung, physischer und psychischer Allgemeinzustand, persönliche Veranlagung, Immunsystem, Gesundheitszustand, Sorgfalt bei der Pflege deiner Tätowierung, Einnahme diverser Medikamente vor und nach dem Tätowieren, Alkohol- u. Drogenkonsum sowie übermäßiger Konsum koffeinhaltiger Getränke vor dem Tätowieren.

#### **Nach dem Tätowieren kann...**

...die tätowierte Körperstelle anschwellen. Tritt am Fuß oder Bein eine Schwellung auf, empfehlen wir das Bein mehrmals täglich hoch zu legen und es möglichst zu schonen. Tritt am Arm eine Schwellung auf, winkle ihn beim Laufen oder Sitzen an und halte ihn nach oben (nicht hängen lassen).

...die Wunde brennen oder warm werden und/oder leicht schmerzen. Kühlen hilft.

...es zu leichten Blutungen kommen.

...weißliche Flüssigkeit (Wundsekret) aus der Wunde austreten.

...eine leichte Rötung entstehen.

...sich an diversen Körperstellen ein kleiner Bluterguss bilden.



BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN PUNKTE, DAMIT ES ZU KEINEM MISSVERSTÄNDNIS KOMMT.



**Grundsätzlich gilt immer: Fühlst du dich unsicher oder fragst du dich, ob dein Tattoo den normalen Heilungsprozess durchläuft, frage deinen Tätowierer!**

**Bis zur vollständigen Abheilung ist Folgendes zu beachten**

- In den ersten 1 - 2 Wochen körperliche Anstrengungen unbedingt vermeiden, d.h. keinen Sport!!! Schweiß kann eine Entzündung fördern.
- In den ersten 3 Wochen kein Besuch von Schwimmbädern/Badeseen, Saunen, Solarien.
- In den ersten 3 Wochen direkte Sonneneinstrahlung unbedingt vermeiden. Nach der Abheilung kannst du dein Tattoo mit Sonnenschutzcreme LSF50+ eincremen, um es vor UV-Strahlung zu schützen.
- Kein Vollbad nehmen, sondern duschen.
- Trage keine zu eng anliegende, sondern luftige Kleidung über deiner Tätowierung, damit die Wunde nicht zusätzlich gereizt wird.
- Weil sich die oberste Hautschicht erneuert, kann es sein, dass sich eine Kruste auf der tätowierten Stelle bildet. Auch wenn die tätowierte Stelle juckt, musst du es unter allen Umständen vermeiden, die Kruste abzukratzen bzw. die Hautfetzen abziehen. Das kann hässliche Narben hervorrufen und erfordert zumeist ein Nachstechen der betroffenen Stellen. Um den Juckreiz zu lindern, drücke mit deinen Fingerkuppen auf die juckende Stelle oder kühle sie. Die Kruste verschwindet innerhalb von ca. 2 Wochen von sich selbst.



BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN PUNKTE, DAMIT ES ZU KEINEM MISSVERSTÄNDNIS KOMMT.



### Pflege deiner Tätowierung

#### **1. Schritt:**

Wasche dir vor jedem Pflegevorgang gründlich die Hände, bestenfalls **desinfizierst** du sie. Achte immer darauf, dass kein Schmutz auf die frische Tätowierung gelangt. Den Folienverband trägst du insgesamt 5 Tage OHNE ihn zu wechseln oder vorzeitig zu entfernen.

#### **2. Schritt:**

Hat sich nach ca. 12 - 24 Stunden unter dem Folienverband eine Flüssigkeit aus Wundwasser, Farb- und Blutresten gebildet, schneidest du den Verband vorsichtig an der Stelle wo sich die Flüssigkeit gesammelt hat ein und drückst die Flüssigkeit heraus. Das tust du nur, wenn es sich um eine größere Flüssigkeitsansammlung handelt (ab 2 cm Größe). Flüssigkeitsreste auf der Folie trocknest du mit einem Küchenrollentuch. Den Einschnitt in der Folie überdeckst du wieder mit einem neuen, kleinen Streifen vom Folienverband, damit die Stelle wieder "[wasser]dicht" ist.

**WICHTIG: Hat sich bis zum nächsten Tag jedoch keine oder nur eine kleine Menge Wundwasser unter dem Folienverband gesammelt, musst du ihn nicht einschneiden.**

Der Folienverband bleibt 5 Tage (ab dem Tätowiertag) auf deiner Haut. In dieser Zeit schwitzen unbedingt vermeiden, denn Schweiß zieht die Farbe aus der Tätowierung und kann eine Entzündung fördern. Sollte sich der Verband an einer Ecke lösen, fixierst du ihn wieder, indem du einen neuen Streifen des Folienverbandes darüber klebst.



BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN PUNKTE, DAMIT ES ZU KEINEM MISSVERSTÄNDNIS KOMMT.



### **Nach 5 Tagen:**

Entferne den Verband, indem du ihn vorsichtig von deiner Haut ziehst - am besten machst du das unter der Dusche. Ist der Verband ab, wäschst du die tätowierte Stelle unter fließend warmem Wasser vorsichtig mit pH-neutraler Seife ab, bis alle Rückstände entfernt sind. Direkt im Anschluss wäschst du die Stelle unter fließend kaltem Wasser ab. Deine Hautporen schließen sich. Dann trocknest du dein Tattoo vorsichtig mit einem fusselfreien Küchenrollentuch ab und lässt es erst einmal 2 - 3 Stunden in Ruhe. Bringe keinen neuen Verband an.

Von nun an cremst du deine Tätowierung etwa 3 Wochen lang 1 - 2x täglich mit deiner Wundsalbe ein. Achte hierbei darauf, dass du nur ganz wenig! Wundsalbe verwendest - so, dass nur ein leichter Film auf der tätowierten Stelle zu sehen ist. Verwende keine Vaseline als Wundsalbe.

### **Nachbetreuung**

Eine Nachbetreuung ist in den meisten Fällen nicht erforderlich. Zur Sicherheit kannst du nach etwa 4 Wochen noch einmal bei uns im Studio vorbeikommen, damit wir nachschauen können, ob dein Tattoo ordnungsgemäß verheilt und ob ein Nachstechen erforderlich ist. Bitte denke daran, vorher einen Termin mit uns zu vereinbaren.

### **Wenn es Probleme gibt**

Du solltest uns auf jeden Fall kontaktieren und aufsuchen, wenn

- du dir unsicher bist, ob deine Tätowierung den normalen Heilungsprozess durchläuft.
- du das Pflegemittel nicht verträgst (erhöhter Juckreiz, Brennen oder Ausschlag).
- die Wunde nicht heilt, sie nässt, blutet, eitert oder sich ein Ausschlag rund um die Wunde bildet.

**Solltest du starke Schmerzen haben oder es handelt sich um einen akuten Notfall, empfehlen wir das Aufsuchen einer Notambulanz oder den Gang zum Arzt.**

**Ist dir etwas unklar, scheue dich nicht uns zu kontaktieren! Bei aufkommenden Fragen sind wir immer gern für dich da!**



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stand September 2020

## 1. Präambel

Obwohl wir unsere Geschäftsbeziehung mit dir so unkompliziert wie möglich gestalten möchten, müssen bestimmte Rahmenbedingungen rechtsverbindlich geregelt werden. Deshalb findest du hier unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 2. Gegenstand der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Gegenstand der allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Regelung der Vertragsbedingungen für sämtliche Verträge zwischen XCLUSIV INK, [Simon Wellner] mit Sitz in Nägleinsgasse 1, 964 50 Coburg - im Folgenden als "XCLUSIV INK" bezeichnet - und mit Kunde - im Folgendem als "Kunde" bezeichnet.

## 3. Vertragsschluss

Die Angebote von XCLUSIV INK sind unverbindlich. Ein Vertrag zur Fertigung einer Tätowierung kommt zustande, wenn der Kunde den Entwurf für das Tattoo in Auftrag gibt und/oder einen Tätowiertermin vereinbart. Die Beauftragung ist durch die Zahlung einer Anzahlung seitens des Kunden nachgewiesen. Mit einem Gebot geht der Kunde einen rechtsverbindlichen Kaufvertrag ein. Das Gebot umfasst auch die Möglichkeit, dass kleine Abweichungen, Tippfehler und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen und Beschreibungen gegeben sind. Bei diesem Sachverhalt ist eine Vertragsaufhebung und eine Anfechtung ausgeschlossen.

Auftragsannahmen seitens XCLUSIV INK erfolgen stets nur zu den bei der Terminvereinbarung besprochenen Vertragsinhalten. Umfangreiche Änderungswünsche des Kunden - wie etwa ein komplett anderes Motiv - stellen eine Vertragsänderung dar und berechtigen XCLUSIV INK zur Ablehnung eines Auftrages.

XCLUSIV INK behält sich vor, einen Auftrag abzulehnen. Ansprüche jeglicher Art aus dieser Ablehnung werden durch XCLUSIV INK ausdrücklich ausgeschlossen.

Der Kunde erklärt sich bei Vertragsabschluss mit den AGB einverstanden. Weiterhin verzichtet der Kunde bei auftretenden Komplikationen, Schadensersatzansprüche oder andere dadurch anfallende Kosten jeglicher Art gegen das ausführende Studio sowie den Tätowierer geltend zu machen.

## 4. Informationspflichten

Der Kunde ist beim Zustandekommen des Sitzungstermines oder Vertrages verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben bzgl. seiner Person und eventueller Krankheiten zu machen. Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er falsche Daten an, so kann XCLUSIV INK, soweit ein Vertrag zustandegekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. XCLUSIV INK kann für jegliche Konsequenzen, die aus Falschinformationen des Kunden resultieren, nicht haftbar gemacht werden.



## **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Vereinbarte Termine per Telefon, per Mail oder persönlich vor Ort sind verbindlich.

Tattoopreise richten sich nach dem Entwurfs- und Arbeitsaufwand. Der Arbeitsaufwand für eine Tätowierung kann im Voraus nicht genau definiert und damit erst nach erbrachter Dienstleistung genau erfasst werden. Bestandteil des Arbeitsaufwandes ist die Vorbereitungs-, Tätowier- und Nachsorgezeit. Pausen zählen nicht zum Arbeitsaufwand. Der Kunde erhält vor der Terminvereinbarung eine Preiseinschätzung bzw. Preisspanne von XCLUSIV INK, welche jedoch keine Garantie dafür gibt, dass die Fertigstellung der Tätowierung nicht doch weniger oder mehr Zeit erfordert als prognostiziert.

Der Entwurfsaufwand richtet sich nach dem zeitlichen Aufwand, welcher dem Kunden mit Erhalt des Entwurfes per Mail mitgeteilt wird.

Für die Sitzungen gelten jeweils die Angebotspreise zum Zeitpunkt der/des Auftragserteilung/Vertrages. Die Preise verstehen sich jeweils inklusive Nacharbeit im vorgegebenen Zeitrahmen von 3 Monaten, soweit keine anderweitigen schriftlichen Vereinbarungen getroffen worden sind und seitens des Kunden gegen keine unserer Pflegeanweisungen sowie gegen Hinweise zur Vorbereitung auf den Tätowiertermin verstoßen wurde.

Das Honorar für die Tätowierdienstleistung ist sofort in bar fällig und ohne Abzug zahlbar, soweit nicht anders vereinbart. Der Geldbetrag ist direkt nach dem Tätowieren (nach erbrachter Dienstleistung) am Termin tag fällig. Hält sich der Kunde nicht an diese Vereinbarung und zahlt erst später, erhebt XCLUSIV INK eine Bearbeitungsgebühr i.H.v. 30 EUR, ab dem 8. Tag werden zudem Verzugszinsen i.H.v. 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz berechnet.

Der Kunde zahlt mit der Terminvergabe zum Beratungstermin eine sofort fällige Anzahlung gemäß Vereinbarung. Sie beträgt 30 % des prognostizierten Tattoopreises. Die Anzahlung wird mit dem Gesamtpreis der Tätowierung verrechnet. Ist eine Fertigstellung der Tätowierung in mehreren Sitzungen erforderlich, so wird die Anzahlung erst mit dem für den letzten Termin zu leistenden Honorar verrechnet.

Wird ein Motiv für ein größeres Projekt entworfen, dass mehrere Sitzungen zur Fertigstellung benötigt, wird der komplette Entwurfsaufwand in der ersten Sitzung abgerechnet und fällig.

Alle Preise sind in Euro inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

## **6. Gutscheine**

Von XCLUSIV INK ausgestellte Gutscheine sind gültig für den Bezug von Tätowierdienstleistungen und können zu jedem Betrag erworben werden. Es besteht kein Anspruch auf Barauszahlung, auch nicht in Teilbeträgen. Die Gutscheine sind 1 Jahr gültig, nicht kombinierbar und nicht übertragbar.

Ein Gutschein gewährt keinen Anspruch auf das Tätowieren eines jeden vom Kunden gewünschten Motives. Auch bei Gutscheinen behält sich XCLUSIV INK das Recht vor, in begründeten Fällen die Durchführung der Tätowierung abzulehnen. In diesem Fall werden sich die Parteien bemühen, ein Motiv zu finden, gegen dessen Umsetzung keine Bedenken seitens XCLUSIV INK bestehen.

## **7. Widerrufsrecht des Kunden**

Der Kunde muss bis spätestens 3 Werktage vor Beginn der Sitzung den Sitzungstermin absagen oder verschieben. In diesem Fall wird dem Kunden die Anzahlung auf den Neutermine angerechnet oder in Form eines Gutscheines für die Dienstleistungen über den Wert der Anzahlung von XCLUSIV INK erstattet.

Wird diese Frist nicht eingehalten und der Kunde sagt weniger als 3 Werktage vor Beginn ab, wird die Anzahlung in voller Höhe einbehalten.

Nach Vorlage eines ärztlichen Attests wird seitens XCLUSIV INK eine Einzelfallentscheidung getroffen, ob die Anzahlung in voller Höhe, nur ein Teilbetrag dessen oder gar nicht einbehalten wird.

XCLUSIV INK behält sich grundsätzlich das Recht vor, geleistete Anzahlungen einzubehalten und ggf. noch einen bestimmten Betrag in Rechnung zu stellen, insbesondere, wenn bereits Zeichnungen oder Entwürfe für den Kunden angefertigt wurden, oder mit der Entwurfanfertigung bereits begonnen wurde.

Erfolgt die Terminabsage oder -umbuchung aufgrund von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, so steht die Vereinbarung von Ersatzterminen im Ermessen von XCLUSIV INK.

Wird die Tätowierung nicht begonnen oder fertiggestellt, so hat der Kunde kein Recht auf Überlassung eines eventuell bereits gefertigten Entwurfes. Auch wenn der Kunde diesen schon per Mail erhalten hat, darf er den Entwurf nicht nutzen. Alle Rechte am Entwurf liegen bei XCLUSIV INK.

Alle Terminumbuchungen oder -absagen müssen per Mail an [info@xclusiv.ink](mailto:info@xclusiv.ink) erfolgen.

## **8. Bedingungen**

Tätowierungen werden unter Einhaltung der Hygienevorschriften und unter Befolgung der üblichen Vorsichtsmaßnahmen und unter Verwendung von hochwertigen Materialien gestochen.

Die Durchführung eines jeden Termines steht unter dem Vorbehalt, dass der Kunde sich bei diesem nicht in einem Zustand befindet, welcher die Durchführung der Tätowierung entgegensteht. Hierzu zählen insbesondere:

- Alkohol- und/oder Betäubungsmittelkonsum.
- Die Einnahme gerinnungshemmender oder sonstiger Medikamente, welche die Durchführung einer Tätowierung ausschließen oder wesentlich erschweren.
- Die unabgesprochene Applikation von Oberflächenanästhetika.
- Erkrankungen, welche die Durchführung einer Tätowierung ausschließen oder wesentlich erschweren.
- Eine bekannte Allergie gegen Inhaltsstoffe von Tätowierfarben oder sonstige Tätowiermittel.
- Minderjährigkeit des Kunden.
- Schwangerschaft des Kunden.

Dasselbe gilt, wenn der Kunde sich auf eine Art und Weise verhält, welche die erfolgreiche Anfertigung einer Tätowierung als unsicher erscheinen lässt. Der Kunde hat vor jedem Termin eine schriftliche Einverständniserklärung abzugeben. Unterlässt er dies, macht nicht wahrheitsgemäße Angaben oder ist er rechtlich hierzu nicht in der Lage oder liegt sonst ein in diesem Vertrag geregelter Grund in der Person oder dem Verhalten des Kunden vor, welcher der Durchführung des jeweiligen Termines entgegensteht, so gilt dies als Terminabsage durch den Kunden aufgrund von Umständen, die er zu vertreten hat.

Es werden prinzipiell nur ethisch vertretbare Sprüche oder Motive tätowiert. Des Weiteren behalten wir uns vor, Motive, hinter welchen wir nicht stehen können, abzulehnen.

Sollte der Kunde kurzfristig vor der Durchführung der Tätowierung Änderungen der zunächst vereinbarten Motivgestaltung wünschen und diese Vertragsänderung von XCLUSIV INK akzeptiert werden, so ist der daraus entstehende Mehraufwand vom Kunden zu tragen.

Soweit es sich bei der Tätowierung um ein Cover Up handelt, wird keine Garantie dafür übernommen, dass eine vollständige Abdeckung des zu überdeckenden Tattoos erreicht wird. Zugleich wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es aufgrund von Wechselwirkungen zwischen der bereits vorhandenen und der neu einzubringen Tätowierfarbe sowohl zu ästhetisch ungewollten Ergebnissen als auch nicht vorhersehbaren Reaktionen der Haut kommen kann. Für die Folgen solcher Interaktionen zwischen dem bereits vorhandenen Tattoo und der Cover Up Tätowierung kann keine Haftung übernommen werden, es sei denn, sie wurde vom Tätowierer grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt. Auch lässt sich nicht ausschließen, dass ein erfolgreiches Cover Up mehr Zeit oder mehrere Sitzungen erfordert, als zunächst prognostiziert. Der in einem solchen Fall entstehende Mehraufwand ist vom Kunden zu tragen.

Bricht der Kunde einen gebuchten Tagetermin (Sitzung) vorzeitig ab, entscheidet XCLUSIV INK je nach Einzelfall, welchen Betrag der Kunde zusätzlich neben dem Preis für Entwurf und für die bis dahin gefertigte Tätowierung für diese abgebrochene Sitzung als Vergütung für den Arbeitsausfall leisten muss. In Fällen, wo nur noch eine kurze Zeit (etwa 1 Stunde) zur Fertigstellung der Tätowierung erforderlich gewesen wäre und XCLUSIV INK einen neuen "kleinen" Termin zur Fertigstellung buchen muss, entscheidet XCLUSIV INK ebenso je nach Einzelfall, welchen Mindestbetrag der Kunde als "Mindermengenzuschlag" für die "kleine" Sitzung leisten muss.

## **9. Personen unter 18 Jahren**

Personen unter 16 Jahren werden nicht tätowiert.

Personen unter 18 Jahren werden ausschließlich dann tätowiert, wenn das Mindestalter von 16 Jahren erfüllt ist und einer der Erziehungsberechtigten zumindest beim Beratungsgespräch anwesend ist und mündlich sowie schriftlich sein Einverständnis zur Durchführung des Eingriffes erklärt. Sowohl der Kunde, als auch dessen Erziehungsberechtigter müssen einen gültigen Ausweis vorweisen können.

## **10. Hygiene**

Es versteht sich von selbst, dass wir streng nach Hygienevorschriften arbeiten. Die Sächsische Hygiene-Verordnung [SächsHygVO], das Infektionsschutzgesetz [IfSG], die Tätowiermittelverordnung [TätoV] sowie Bestimmungen des Gesundheitsamtes Coburg sind fester Bestandteil unseres Tuns und Handelns.

## **11. Schlussbestimmung**

XCLUSIV INK behält sich das Recht vor, jederzeit die AGB ändern zu können. Bei einem Vertragsabschluss gelten ausschließlich die AGB der zum diesem Zeitpunkt gültigen Fassung.

Bei Ungültigkeit einer Klausel dieser Geschäftsbedingungen bleiben die anderen Klauseln, sowie der Vertrag an sich wirksam. Soweit diese Klauseln dann nicht Vertragsbestandteil geworden sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.